

# Stiftung Planetarium Berlin

## Besucherordnung

Herzlich willkommen! Für Ihren Aufenthalt in einer Einrichtung der Stiftung Planetarium Berlin bitten wir Sie um die Beachtung einiger Regeln.

### Allgemein

- Kinder sind uns sehr willkommen. Bis zum vollendeten 8. Lebensjahr können Kinder unsere Angebote nur in Begleitung von Erwachsenen besuchen.
- Die Anweisungen der Mitarbeiter\*innen sind bitte zu befolgen.
- Das Essen, Trinken und Rauchen ist nicht gestattet. Ausnahmen bilden ausgewiesene Plätze.
- Es ist nicht erwünscht, Ausstellungsstücke anzufassen und zu betreten. Ausnahmen sind gekennzeichnet.
- Abgesperrte Bereiche dürfen bitte nicht betreten werden.
- Personen, die grob gegen die Besucherordnung verstoßen oder eine Gefahr für die Sicherheit und Ordnung der Einrichtung oder für die Sicherheit anderer Besucher\*innen darstellen, werden des Gebäudes verwiesen.
- Treppen, Durchgänge und Fluchtwege sind aus Sicherheitsgründen frei zu halten.
- Besucher\*innen haften für alle durch ihr Verhalten verursachten Aufwendungen und Schäden.
- Eltern, Lehrer\*innen und andere Erziehungsberechtigte haben ihre Aufsichtspflicht während des ganzen Besuches wahrzunehmen. Sie haften für die ihnen anvertrauten Personen.
- Aus Sicherheitsgründen kann nach Beginn einer Veranstaltung kein Zutritt mehr in den Vorführsaal gewährt werden. In der Archenhold-Sternwarte gilt dies auch für Personen, die während der Veranstaltung das Planetarium verlassen.
- Aus Sicherheitsgründen sind im jeweiligen Freigelände nur die angelegten Wege zu benutzen.
- Instrumente und Skulpturen im Freigelände oder auf Dachterrassen dürfen nicht betreten oder bestiegen werden.
- Für Programme, die in Fremdsprachen präsentiert werden, stehen im Zeiss-Großplanetarium Audio-Guides zur Verfügung, die gegen ein Pfand von 10 € für Einzelpersonen, 20 € für Familien und Gruppen an der Kasse ausgeliehen werden können.

### Öffnungszeiten

Es gelten die Aushänge und öffentlichen Bekanntmachungen. Aus begründeten Anlässen (z.B. Schulferien, Feiertage, Events, Vermietungen, Tagungen, u. ä.) können Sonderregelungen getroffen werden.

### Eintrittsgeld

Die Eintrittsgelder werden vom Stiftungsrat der Stiftung Planetarium Berlin festgelegt. Es gelten die Aushänge und öffentlichen Bekanntmachungen.

### Führungen

Fachkundige Führungen werden ausschließlich von Personen vorgenommen, die durch die Stiftung Planetarium Berlin autorisiert sind.

# Stiftung Planetarium Berlin

## Garderobe, Sachen und Tiere

- Vor dem Besuch der Ausstellung und/oder des Vorführsaals (Kino, Hörsaal, oder Planetarium) sind größere Taschen, Schulranzen und Rucksäcke, sowie Schirme und andere sperrige Gegenstände bitte an der Garderobe abzugeben.
- Kita-Gruppen und Schulklassen können gegen ein Pfand von 10 € Schließfächer nutzen. Die Schlüssel hierfür erhalten Sie an der Kasse.
- Sport- und größere Spielgeräte dürfen nicht in die Ausstellungsräume oder den Vorführsaal mitgenommen werden.
- Die Mitnahme von Tieren ist grundsätzlich nicht erwünscht; ausgenommen sind Behindertenbegleithunde.
- Fundsachen nimmt das Kassenspersonal gern entgegen.

## Fotografieren und Filmen

- Das Fotografieren und Filmen ohne Stativ ist zu privaten Zwecken erlaubt, außer im Planetariumssaal. Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet und beleg- und kostenpflichtig.
- Im Planetariumssaal sind Mobiltelefone nicht erwünscht.

## Haftung

Die Stiftung Planetarium Berlin haftet nicht für an der Garderobe abgegebene oder in Schließfächern verstaute Gegenstände, oder für Schäden, die den Besucher\*innen durch die Benutzung der Einrichtungen und Ausstellungsobjekte entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten der Stiftung Planetarium Berlin vorliegt.

## Anregungen

Hinweise, Wünsche und Stellungnahmen können in das an der Kasse ausliegende Gästebuch eingetragen oder den Mitarbeiter\*innen mitgeteilt werden. Bitte teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob auch durch eine E-Mail an [info@planetarium.berlin](mailto:info@planetarium.berlin) mit. Beschwerden werden dem Vorstand unmittelbar zugeleitet.

Berlin, den 1. Januar 2018

Tim Florian Horn  
Vorstand Stiftung Planetarium Berlin