

# Stiftung Planetarium Berlin

Stand: 16. Oktober 2020

## Mit Abstand die schönsten Sterne genießen Aktuelle Besucherinformationen

Wir freuen uns, mit Ihnen endlich wieder gemeinsam nach den Sternen greifen zu können! Um Sie bei Ihrem Besuch und unsere Mitarbeiter\*innen bestmöglich zu schützen, bitten wir Sie, unser aktuelles Hygiene- und Sicherheitskonzept zu beachten:



**Bitte bedecken Sie Mund und Nase.**



**Bitte halten Sie Abstand von 1,5 m zu anderen Personen.**



**Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an unseren Desinfektionsspendern.**

### Reduzierter Spielplan

Wir haben unser Programmraaster den derzeitigen Hygiene-Regeln angepasst, daher kommt es zu Abweichungen gegenüber dem gedruckten Programmheft. Unser aktuelles Programm finden Sie auf unserer Website unter [www.planetarium.berlin/veranstaltungen](http://www.planetarium.berlin/veranstaltungen).

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Tickethotline 030-42 18 45-10 (Mo bis Fr 9 – 16 Uhr | Sa, So 10 – 17 Uhr) gerne zur Verfügung.

Aufgrund der Abstandsregel ist die Kapazität unserer buchbaren Plätze deutlich reduziert. Bitte buchen Sie rechtzeitig Ihre Tickets über unseren Webshop.

### Ticketkauf

**Wir empfehlen Ihnen, Tickets vorab im Onlineshop zu kaufen.** Tickets können auch an unseren Kassen erworben werden, sofern noch Plätze vorhanden sind. Sowohl im Onlineshop als auch an den Kassen stehen keine Familienkarten, Gruppenkarten oder sonstige Rabatte im Rahmen von Ticketkooperationen zur Verfügung. Eine Buchung von festen Sitzplätzen ist ebenfalls nicht möglich. Die Plätze werden Ihnen von unserem Personal zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz. Gruppen von maximal 5 Personen, die in einem Haushalt leben, dürfen zusammensitzen.

Wir bitten an den Kassen möglichst bargeldlos zu bezahlen. Herzlichen Dank.

# Stiftung Planetarium Berlin

Bereits gekaufte Tickets können grundsätzlich nicht storniert, umgebucht, erstattet oder in einen Gutschein umgetauscht werden.

Telefonische Reservierungen sind für folgende Ausnahmen möglich:

- Sie benötigen einen Rollstuhlplatz
- Sie repräsentieren eine Bildungseinrichtung (Kita, Schule) und möchten unsere Schulprogramme buchen
- Sie sind Mitglied im Förderverein der Archenhold-Sternwarte und des Zeiss-Großplanetarium e. V.
- Sie sind Mitglied im Wilhelm-Foerster-Sternwarte e. V.

In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Tickets an der Kasse.

## Ablauf vor Ort

In allen unseren Häusern gilt die Maskenpflicht: Bitte bedecken Sie beim Betreten des Hauses Mund und Nase. Ansonsten ist das Betreten – auch mit gültigem Ticket – nicht gestattet. Bitte beachten Sie: Masken können bei uns nicht gekauft werden.

Die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung gilt nicht für

- Kinder bis zum vollendeten sechsten Lebensjahr,
- Personen, die aufgrund einer gesundheitlichen Beeinträchtigung oder einer Behinderung keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen können,
- Personen, bei denen durch andere Vorrichtungen die Verringerung der Ausbreitung übertragungsfähiger Tröpfchenpartikel bewirkt wird oder
- Gehörlose und schwerhörige Menschen und Personen, die mit diesen kommunizieren, sowie ihre Begleitpersonen.

Bitte finden Sie sich 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungsort ein. Hinweis: Die Anzahl der Sitzplätze in unseren Foyers ist im Rahmen der aktuellen Hygiene-Regeln deutlich reduziert worden.

Bitte schreiben Sie sich in die an der Kasse ausliegenden Formulare zur Dokumentation Ihrer Anwesenheit ein (pro Haushalt sind alle Personen namentlich zu benennen). Es besteht die Möglichkeit, das Formular vorher herunterzuladen und bereits ausgefüllt mitzubringen:

- [Formular Anwesenheitsdokumentation](#)

Das Formular muss beim Betreten des Veranstaltungssaals der Einlasskontrolle ausgehändigt werden. Die Erhebung ihrer Daten erfolgt auf Grundlage und unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unsere Mitarbeiter\*innen weisen Ihnen die Sitzplätze zu. In den nicht gesperrten Reihen müssen immer zwei Plätze zwischen den Besucher\*innen frei bleiben. Gruppen von maximal 5 Personen, die in einem Haushalt leben, dürfen zusammensitzen. Bitte beachten Sie die markierten Wege für den Ein- und Auslass.

# Stiftung Planetarium Berlin

Wenn Sie Ihren vom Personal zugewiesenen Sitzplatz erreicht haben, können Sie die Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen. Beim Verlassen Ihres Platzes muss die Bedeckung oder Maske wieder angelegt werden.

Während der Veranstaltung darf der Veranstaltungssaal nicht verlassen werden. Bitte benutzen Sie unsere Toiletten vor Beginn der Veranstaltung bzw. nach Veranstaltungsende.

Es ist kein Einlass nach Beginn der Veranstaltung möglich. Im Falle einer Verspätung werden Tickets nicht erstattet oder umbucht.

Getränke und Snacks können an unseren Automaten erworben werden; diese dürfen nicht in die Veranstaltungssäle mitgenommen werden.

## **Kino (3D-Brillen)**

Für 3D-Filme im Kino erhalten Sie kostenlos eine 3D-Einweg-Brille an der Kasse.

## **Beobachtungen an den Sternwarten**

Die Tickets der Planetariumsveranstaltungen berechtigen zurzeit nicht zum kostenlosen Besuch der Sternwarten.

Im Rahmen unserer Führungen auf den Sternwarten ist keine direkte Beobachtung von Himmelskörpern durch das Teleskop möglich. Beobachtungsobjekte werden – soweit möglich – projiziert.

## **Garderobe**

Unsere Garderobe ist personell nicht besetzt und die Schließfächer sind gesperrt. Kinderwagen, Rollstühle, etc. können an der Garderobe abgestellt werden. Wir übernehmen jedoch keine Haftung.

## **Umtausch von abgelaufenen Gutscheinen**

Gutscheine, die im Zeitraum 1. März 2020 bis 31. Dezember 2020 abgelaufen sind oder ablaufen werden, können gegen neue Gutscheine umgetauscht werden. Neue Gutscheine können an der Kasse gekauft werden.

## **Reinigung/Belüftung**

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die Intensität unser Reinigungs- bzw. Desinfektionsmaßnahmen deutlich erhöht. Dies gilt insbesondere für kontaktintensive Oberflächen. Darüber hinaus wurde der Luftwechsel den Erfordernissen des derzeitigen Hygiene-Konzepts angepasst.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen vor Ort zur Verfügung. Unseren Besucherservice erreichen Sie telefonisch unter 030-42 18 45-10.

**Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Kooperation und Mithilfe! So können wir alle gemeinsam mit Abstand die schönsten Sterne genießen!**