

Stand: 13. Oktober 2021

Mit Abstand die schönsten Sterne genießen Aktuelle Besucherinformationen

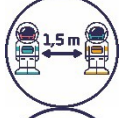
Wir freuen uns, mit Ihnen endlich wieder gemeinsam nach den Sternen greifen zu können! Um Sie bei Ihrem Besuch und unsere Mitarbeiter*innen bestmöglich zu schützen, bitten wir Sie, unser aktuelles Hygiene- und Sicherheitskonzept zu beachten:



Zutritt nur mit aktuellem negativem Corona-Testnachweis, Impfnachweis bzw. Nachweis über Genesung, sowie einem Identitätsnachweis mit Lichtbild.



Bitte bedecken Sie Mund und Nase mit einer medizinischen Maske. Wir empfehlen weiterhin eine FFP II Maske.



Bitte halten Sie Abstand von 1,5 m zu anderen Personen.



Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an unseren Desinfektionsspendern.

Optimierter Spielplan

Wir haben unser Programm raster den derzeitigen Hygiene-Regeln angepasst, daher kommt es zu Abweichungen gegenüber dem gedruckten Programmheft. Unser aktuelles Programm finden Sie auf unserer Website unter www.planetarium.berlin/veranstaltungen.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Tickethotline +49 (30) 421845-10 (Mo bis Fr 9-17 Uhr | Sa, So 10-17 Uhr) gerne zur Verfügung. Aufgrund der Abstandsregel ist die Kapazität unserer buchbaren Plätze deutlich reduziert. Bitte buchen Sie rechtzeitig Ihre Tickets über unseren Webshop.

Ticketkauf

Wir empfehlen Ihnen, Tickets vorab im Onlineshop zu kaufen. Tickets können auch an unseren Kassen erworben werden, sofern noch Plätze vorhanden sind. Eine Buchung von festen Sitzplätzen ist derzeit nicht möglich.

Die Plätze werden Ihnen von unserem Personal zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz oder auf zusammenhängende Plätze bei mehreren Besuchern*innen.

Wir bitten an den Kassen möglichst bargeldlos zu bezahlen.

Bereits gekaufte Tickets können grundsätzlich nicht storniert, umgebucht, erstattet oder in einen Gutschein umgetauscht werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung von Preisdifferenzen aus rabattierten Tickets, welche nicht im Onlineshop bzw. an der Kasse verfügbar sind.

Telefonische Reservierungen sind für folgende Ausnahmen möglich:

- Sie benötigen einen Rollstuhlplatz
- Sie repräsentieren eine Bildungseinrichtung (Kita, Schule) und möchten unsere Schulprogramme buchen
- Sie sind Mitglied im Förderverein der Archenhold-Sternwarte und des Zeiss-Großplanetarium e.V.
- Sie sind Mitglied im Wilhelm-Foerster-Sternwarte e.V.

In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Tickets an der Kasse.

Nachweis GETESTET | GEIMPFT | GENESEN (3G-Regel) und Identitätsnachweis

Der Besuch bzw. das Betreten der Häuser ist aktuell nur mit einem negativen Coronavirus-Testnachweis oder gleichwertigen Nachweisen möglich. Bitte halten Sie die erforderlichen Dokumente (analog oder digital) am Eingang des Planetariums bereit. Zusätzlich sind wir verpflichtet Ihre **Identität** zu überprüfen: bitte halten Sie hierfür ein entsprechendes **Originaldokument** (Personalausweis, Reisepass, Führerschein oder einen Aufenthaltstitel) bereit. Kinder unter 16 Jahren sind von der Identitätsüberprüfung befreit.

Kinder unter 6 Jahren sind von der Nachweispflicht (3G-Regel) ausgenommen.

Schüler*innen aus dem Inland sind sowohl im schulischen als auch außerschulischem Kontext vom Nachweis GEIMPFT | GENESEN | NEGATIV GETESTET befreit. Der Status Schüler*innen muss durch einen Schülerschein nachgewiesen werden.

Alle anderen Personen benötigen bitte einen der folgenden Nachweise:

- Ein negativer **Coronavirus-Test**, entweder als PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden) oder Schnelltest, der von einer zugelassenen Testeinrichtung durchgeführt wurde (nicht älter als 24 Stunden). Der Nachweis kann über eine Testbescheinigung erfolgen. Eine Übersicht über geeignete Testzentren in Ihrer Nähe finden Sie hier. Die Stiftung Planetarium Berlin kann derzeit leider keine Selbsttests akzeptieren oder Schnelltest-Kits zur Durchführung vor Ort für Sie bereithalten.
- Ein **Coronavirus-Impfnachweis** über eine vollständige Schutzimpfung. Bedingung hierfür ist, dass der Impfstoff vom Paul-Ehrlich-Institut zugelassen ist (eine Liste finden sie hier) und seit der letzten erforderlichen Einzelimpfung mind. 14 Tage vergangen sind. Der Nachweis kann über den Impfpass oder gleichwertige Bescheinigungen erfolgen.
- Ein **Genesenen-Nachweis** über eine Infektion mit dem Coronavirus, die mind. 28 Tage sowie max. sechs Monate zurückliegt und im Labor nachgewiesen wurde.

Ohne die vorstehenden Nachweise können Sie die Veranstaltung nicht besuchen. Tickets werden nicht storniert, umgebucht oder in einen Gutschein verwandelt.

Ablauf vor Ort

In allen unseren Häusern gilt die Pflicht für die gesamte Anwesenheit eine medizinische Maske zu tragen – die medizinische Maske darf am Sitzplatz abgenommen werden. Ansonsten ist das Betreten – auch mit gültigem Ticket – nicht gestattet. Wir empfehlen weiterhin eine FFP II Maske zu tragen.

Die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske gilt nicht für:

- Kinder unter 6 Jahren
- Personen, die aufgrund einer gesundheitlichen Beeinträchtigung oder einer Behinderung keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen können,
- Personen, bei denen durch andere Vorrichtungen die Verringerung der Ausbreitung übertragungsfähiger Tröpfchenpartikel bewirkt wird (z.B. Atemgerät o.ä.) oder
- Gehörlose und schwerhörige Menschen und Personen, die mit diesen kommunizieren, sowie ihre Begleitpersonen.

Bitte finden Sie sich 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungsort ein. Hinweis: Die Anzahl der Sitzplätze in unseren Foyers ist im Rahmen der aktuellen Hygiene-Regeln deutlich reduziert worden.

Bitte registrieren Sie sich direkt beim Betreten der Häuser mit der **LUCA APP**. Den QR-Code zum Scannen finden Sie im Bereich der Eingangstüren. Sollte Ihre LUCA App nicht auf Auto-Check-Out konfiguriert sein, denken Sie bitte beim Verlassen der Häuser an den manuellen Check-Out in der App.

Oder alternativ: Bitte schreiben Sie sich in die an der Kasse ausliegenden Formulare zur Dokumentation Ihrer Anwesenheit ein (pro Haushalt sind alle Personen namentlich zu benennen). Es besteht die Möglichkeit, das Formular vorher herunterzuladen und bereits ausgefüllt mitzubringen:

- [Formular Anwesenheitsdokumentation](#)

Das Formular muss beim Betreten des Veranstaltungssaals der Einlasskontrolle ausgehändigt werden. Die Erhebung ihrer Daten erfolgt auf Grundlage und unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unsere Mitarbeiter*innen weisen Ihnen die Sitzplätze zu. Bitte beachten Sie die markierten Wege für den Ein- und Auslass.

Wenn Sie Ihren vom Personal zugewiesenen Sitzplatz erreicht haben, dürfen Sie die medizinische Maske abnehmen. Beim Verlassen Ihres Platzes muss diese wieder angelegt werden. Achten Sie bitte auf korrekten Sitz (Mund und Nase müssen vollständig bedeckt sein). Die Pflicht zum Tragen der medizinischen Maske ist unabhängig vom Status GEIMPFT | GENESEN | NEGATIV GETESTET.

Während der Veranstaltung darf der Veranstaltungssaal nicht verlassen werden. Bitte benutzen Sie unsere Toiletten vor Beginn der Veranstaltung bzw. nach Veranstaltungsende.

Stiftung Planetarium Berlin

Es ist kein Einlass nach Beginn der Veranstaltung möglich. Im Falle einer Verspätung werden Tickets nicht erstattet oder umgebucht.

Getränke und Snacks können an unseren Automaten erworben werden; diese dürfen nicht in die Veranstaltungssäle mitgenommen werden.

Kino (3D-Brillen)

Für 3D-Filme im Kino erhalten Sie kostenlos eine 3D-Einweg-Brille an der Kasse.

Audioguide/Fremdsprachensystem

Im Zeiss-Großplanetarium können Audio-Guides an der Kasse ausgeliehen werden. Für die Ausleihe muss ein Pfand von 10 € für Einzelpersonen, 20 € für Familien und Gruppen hinterlegt werden.

Beobachtungen an den Sternwarten

Die Tickets der Planetariumsveranstaltungen berechtigen zurzeit nicht zum kostenlosen Besuch der Sternwarten. Im Rahmen unserer Führungen auf den Sternwarten ist keine direkte Beobachtung von Himmelskörpern durch das Teleskop möglich. Beobachtungsobjekte werden – soweit möglich – projiziert.

Garderobe

Unsere Garderobe ist personell nicht besetzt. Schließfächer stehen jedoch gegen 10 € Pfand (bitte passend in bar) zur Verfügung. Kinderwagen, Rollstühle, etc. können an der Garderobe abgestellt werden. Wir übernehmen jedoch keine Haftung.

Umtausch von abgelaufenen Gutscheinen

Gutscheine, die im Zeitraum 1. März 2020 bis 30. Juni 2021 abgelaufen sind oder ablaufen werden, können gegen neue Gutscheine umgetauscht werden. Neue Gutscheine können an der Kasse gekauft werden. Dieser Umtausch ist bis zum 31. Dezember 2021 möglich.

Reinigung/Belüftung

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die Intensität unserer Reinigungs- bzw. Desinfektionsmaßnahmen deutlich erhöht. Dies gilt insbesondere für kontaktintensive Oberflächen. Darüber hinaus wurde der Luftwechsel den Erfordernissen des derzeitigen Hygiene-Konzepts angepasst.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen vor Ort zur Verfügung. Unseren Besucherservice erreichen Sie telefonisch unter +49 (30) 421845-10.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Kooperation und Mithilfe! So können wir alle gemeinsam mit Abstand die schönsten Sterne genießen!