

Stand: 15. November 2021

## Mit Abstand die schönsten Sterne genießen Aktuelle Gästeinformationen

Wir freuen uns, mit Ihnen endlich wieder gemeinsam nach den Sternen greifen zu können! Um Sie bei Ihrem Besuch und unsere Mitarbeiter\*innen bestmöglich zu schützen, bitten wir Sie, unser aktuelles Hygiene- und Sicherheitskonzept zu beachten:



**2G-Regelung: Impfnachweis oder Nachweis über Genesung in digital verifizierbarer Form und ein Identitätsnachweis mit Lichtbild sind nötig.**



**Bitte tragen Sie zum Schutz eine Mund-Nasen-Bedeckung, wir empfehlen weiterhin eine FFP II Maske.**



**Bitte halten Sie Abstand zu anderen Personen.**



**Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an unseren Desinfektionsspendern.**

### Optimierter Spielplan

Wir haben unser Programmraaster den derzeitigen Hygiene-Regeln angepasst, daher kommt es zu Abweichungen gegenüber dem gedruckten Programmheft. Unser aktuelles Programm finden Sie auf unserer Website unter [www.planetarium.berlin/veranstaltungen](http://www.planetarium.berlin/veranstaltungen).

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Tickethotline +49 (30) 421845-10 (Mo bis Fr 9-17 Uhr | Sa, So 10-17 Uhr) gerne zur Verfügung. Die Kapazität unserer buchbaren Plätze ist reduziert. Bitte buchen Sie rechtzeitig Ihre Tickets über unseren Webshop.

### Ticketkauf

**Wir empfehlen Ihnen, Tickets vorab im Onlineshop zu kaufen.** Tickets können auch an unseren Kassen erworben werden, sofern noch Plätze vorhanden sind. Eine Buchung von festen Sitzplätzen ist derzeit nicht möglich.

Die Plätze werden Ihnen von unserem Personal zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz oder auf zusammenhängende Plätze bei mehreren Besuchern\*innen.

Wir bitten an den Kassen möglichst bargeldlos zu bezahlen.

Bereits gekaufte Tickets können grundsätzlich nicht storniert, umbucht, erstattet oder in einen Gutschein umgetauscht werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung von Preisdifferenzen aus rabattierten Tickets, welche nicht im Onlineshop bzw. an der Kasse verfügbar sind.

Telefonische Reservierungen sind für folgende Ausnahmen möglich:

- Sie benötigen einen Rollstuhlplatz
- Sie repräsentieren eine Bildungseinrichtung (Kita, Schule, etc.) und möchten unsere Schulprogramme buchen
- Sie sind Mitglied im Förderverein der Archenhold-Sternwarte und des Zeiss-Großplanetarium e. V.
- Sie sind Mitglied im Verein Wilhelm-Foerster-Sternwarte e. V.

In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Tickets an der Kasse.

## **Nachweis GEIMPFT | GENESEN (2G-Regelung) und Identitätsnachweis**

Der Besuch bzw. das Betreten der Häuser ist aktuell nur mit einem Nachweis GEIMPFT oder GENESEN möglich (Ausnahmeregelungen für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren). Bitte halten Sie die erforderlichen Dokumente in **digital verifizierbarer Form** am Eingang des Planetariums bereit. Zusätzlich sind wir verpflichtet Ihre **Identität** zu überprüfen: Bitte halten Sie ein entsprechendes **Originaldokument** (Personalausweis, Reisepass, Führerschein oder einen Aufenthaltstitel) bereit. Kinder unter 16 Jahren sind von der Identitätsüberprüfung befreit.

### **Befreit von der 2G-Regel sind:**

- Kinder unter 6 Jahren
- Schüler\*innen aus dem Inland **unter 18 Jahren** sind sowohl im schulischen als auch außerschulischem Kontext vom Nachweis GEIMPFT | GENESEN befreit. Der Status Schüler\*innen muss durch einen Schülerschein nachgewiesen werden.
- Sonstige Personen zwischen ab 6 Jahren bis unter 18 Jahren benötigen einen negativen Corona-Testnachweis (maximal 24 Stunden alt | keinen privaten Selbsttest).
- Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können; müssen die Impfunfähigkeit mittels einer ärztlichen Bescheinigung und einen negativen PCR-Test nachweisen (maximal 48 Stunden).

**Alle anderen** Personen benötigen im Rahmen der **2G-Regel** einen der folgenden Nachweise:

- Ein **Coronavirus-Impfnachweis** in digital verifizierbarer Form über eine vollständige Schutzimpfung. Bedingung hierfür ist, dass der Impfstoff vom Paul-Ehrlich-Institut zugelassen ist (eine Liste finden sie hier) und seit der letzten erforderlichen Einzelimpfung mind. 14 Tage vergangen sind. Der Nachweis kann über den Impfpass oder gleichwertige Bescheinigungen erfolgen.
- Ein **Genesenen-Nachweis** in digital verifizierbarer Form über eine Infektion mit dem Coronavirus, die mind. 28 Tage sowie max. sechs Monate zurückliegt und im Labor nachgewiesen wurde.

**Ohne die vorstehenden Nachweise können Sie die Veranstaltung nicht besuchen. Tickets werden nicht storniert, umgebucht oder in einen Gutschein verwandelt.**

## **Mund-Nasen-Bedeckung**

In allen unseren Häusern gilt die Pflicht eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Wir empfehlen weiterhin eine FFP II Maske zu verwenden. Am Sitzplatz kann die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden.

Ausgenommen von der Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung sind:

- Kinder unter 6 Jahren
- Personen, die aufgrund einer gesundheitlichen Beeinträchtigung oder einer Behinderung keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen können,
- Personen, bei denen durch andere Vorrichtungen die Verringerung der Ausbreitung übertragungsfähiger Tröpfchenpartikel bewirkt wird (z.B. Atemgerät o.ä.) oder
- Gehörlose und schwerhörige Menschen und Personen, die mit diesen kommunizieren, sowie ihre Begleitpersonen.

## **Ablauf vor Ort**

Bitte finden Sie sich 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungsort ein. Hinweis: Die Anzahl der Sitzplätze in unseren Foyers ist im Rahmen der aktuellen Hygiene-Regeln deutlich reduziert worden.

Bitte registrieren Sie sich direkt beim Betreten der Häuser mit der **LUCA APP**. Den QR-Code zum Scannen finden Sie im Bereich der Eingangstüren. Sollte Ihre LUCA App nicht auf Auto-Check-Out konfiguriert sein, denken Sie bitte beim Verlassen der Häuser an den manuellen Check-Out in der App.

Oder alternativ: Bitte schreiben Sie sich in die an der Kasse ausliegenden Formulare zur Dokumentation Ihrer Anwesenheit ein (pro Haushalt sind alle Personen namentlich zu benennen). Es besteht die Möglichkeit, das Formular vorher herunterzuladen und bereits ausgefüllt mitzubringen:

- [Formular Anwesenheitsdokumentation](#)

Das Formular muss beim Betreten des Veranstaltungssaals der Einlasskontrolle ausgehändigt werden. Die Erhebung ihrer Daten erfolgt auf Grundlage und unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unsere Mitarbeiter\*innen weisen Ihnen die Sitzplätze zu. Bitte beachten Sie die markierten Wege für den Ein- und Auslass.

Während der Veranstaltung darf der Veranstaltungssaal nicht verlassen werden. Bitte benutzen Sie unsere Toiletten vor Beginn der Veranstaltung bzw. nach Veranstaltungsende.

Es ist kein Einlass nach Beginn der Veranstaltung möglich. Im Falle einer Verspätung werden Tickets nicht erstattet oder umgebucht.

Getränke und Snacks können an unseren Automaten erworben werden; diese dürfen nicht in die Veranstaltungssäle mitgenommen werden.

# Stiftung Planetarium Berlin

## **Kino (3D-Brillen)**

Für 3D-Filme im Kino erhalten Sie kostenlos eine 3D-Einweg-Brille an der Kasse.

## **Audioguide/Fremdsprachensystem**

Im Zeiss-Großplanetarium können Audio-Guides an der Kasse ausgeliehen werden. Für die Ausleihe muss ein Pfand von 10 € für Einzelpersonen, 20 € für Familien und Gruppen hinterlegt werden.

## **Beobachtungen an den Sternwarten**

Die Tickets der Planetariumsveranstaltungen berechtigen zurzeit nicht zum kostenlosen Besuch der Sternwarten. Im Rahmen unserer Führungen auf den Sternwarten ist keine direkte Beobachtung von Himmelskörpern durch das Teleskop möglich. Beobachtungsobjekte werden – soweit möglich – projiziert.

## **Garderobe**

Unsere Garderobe ist personell nicht besetzt. Schließfächer stehen jedoch gegen 10 € Pfand (bitte passend in bar) zur Verfügung. Kinderwagen, Rollstühle, etc. können an der Garderobe abgestellt werden. Wir übernehmen jedoch keine Haftung.

## **Umtausch von abgelaufenen Gutscheinen**

Gutscheine, die im Zeitraum 1. März 2020 bis 30. Juni 2021 abgelaufen sind oder ablaufen werden, können gegen neue Gutscheine umgetauscht werden. Neue Gutscheine können an der Kasse gekauft werden. Dieser Umtausch ist bis zum 31. Dezember 2021 möglich.

## **Reinigung/Belüftung**

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die Intensität unser Reinigungs- bzw. Desinfektionsmaßnahmen deutlich erhöht. Dies gilt insbesondere für kontaktintensive Oberflächen. Darüber hinaus wurde der Luftwechsel den Erfordernissen des derzeitigen Hygiene-Konzepts angepasst.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen vor Ort zur Verfügung. Unseren Gästeservice erreichen Sie telefonisch unter +49 (30) 421845-10.

**Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Kooperation und Mithilfe! So können wir alle gemeinsam mit Abstand die schönsten Sterne genießen!**