

Stand: gültig ab 15. Januar 2022

Mit Abstand die schönsten Sterne genießen Aktuelle Gästeinformationen

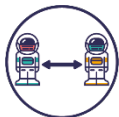
Wir freuen uns, mit Ihnen endlich wieder gemeinsam nach den Sternen greifen zu können! Um Sie bei Ihrem Besuch und unsere Mitarbeiter*innen bestmöglich zu schützen, bitten wir Sie, unser aktuelles Hygiene- und Sicherheitskonzept zu beachten:



2G-Plus-Regelung: Impfnachweis oder Nachweis über Genesung (2G) und ein Identitätsnachweis mit Lichtbild plus negativem Corona-Test (kein Selbsttest) oder Booster-Impfung.



Tragen Sie eine FFP II Maske.



Halten Sie bitte Abstand zu anderen Personen.



Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an unseren Desinfektionsspendern.

Nachweis 2G-Plus und Identitätsnachweis mit Lichtbild

Der Besuch bzw. das Betreten der Häuser ist aktuell nur mit einem Nachweis **2G-Plus = GEIMPFT oder GENESEN** möglich (Ausnahmeregelungen für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) **und** negativer Corona-Test (maximal 24 Stunden alt | kein privater Selbsttest) **oder** Booster-Impfung.

Bitte halten Sie die erforderlichen Dokumente in **digital verifizierbarer Form** (hierzu zählen auch QR-Codes auf Papier, die digital überprüfbar sind) am Eingang des Planetariums bereit. Zur Überprüfung Ihrer Identität halten Sie bitte ein entsprechendes **Originaldokument mit Lichtbild** bereit (Personalausweis, Reisepass, Führerschein oder einen Aufenthaltstitel). Kinder unter 16 Jahren sind von der Identitätsüberprüfung befreit.

Befreit von der 2G-Plus-Regelung sind:

- Kinder unter 6 Jahren
- Schüler*innen aus dem Inland sowohl im schulischen als auch außerschulischem Kontext sind von der 2G-Plus-Regelung befreit. Der Status Schüler*in muss durch einen Schülerschein nachgewiesen werden.

Achtung: ggf. Sonderregelungen in den Schulferien

Stiftung Planetarium Berlin

- Sonstige Personen ab einschließlich 6 Jahren bis unter 18 Jahren (z.B. Auszubildende) benötigen einen **negativen Corona-Testnachweis** (maximal 24 Stunden alt | kein privater Selbsttest).
- Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können, müssen die Impfunfähigkeit mittels einer ärztlichen Bescheinigung und einen negativen PCR-Test nachweisen (maximal 48 Stunden).

Alle anderen Personen benötigen im Rahmen der **2G-Plus-Regelung** einen der folgenden Nachweise:

- Ein **Coronavirus-Impfnachweis** in digital verifizierbarer Form über eine vollständige Schutzimpfung. Bedingung hierfür ist, dass der Impfstoff vom Paul-Ehrlich-Institut zugelassen ist (eine Liste finden sie [hier](#)) und seit der letzten erforderlichen Einzelimpfung mind. 14 Tage vergangen sind. Der Nachweis kann über den Impfpass oder gleichwertige Bescheinigungen erfolgen.
- Ein **Genesenen-Nachweis** in digital verifizierbarer Form über eine Infektion mit dem Coronavirus, die mind. 28 Tage sowie max. sechs Monate zurückliegt und im Labor nachgewiesen wurde.

und zusätzlich

- einen **negativen Corona-Testnachweis** (maximal 24 Stunden alt | kein privater Selbsttest).

oder

- Nachweis einer **Booster-Impfung** in digital verifizierbarer Form.

FFP II Maske

In allen unseren Häusern gilt die Pflicht zum Tragen einer FFP II Maske. Die FFP II Maske ist während des **gesamten Aufenthalts** zu tragen.

Ausgenommen von der Pflicht zum Tragen einer FFP II Maske sind:

- Kinder unter 6 Jahren
- Personen, die aufgrund einer gesundheitlichen Beeinträchtigung oder einer Behinderung keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen können,
- Personen, bei denen durch andere Vorrichtungen die Verringerung der Ausbreitung übertragungsfähiger Tröpfchenpartikel bewirkt wird (z.B. Atemgerät o.ä.) oder
- Gehörlose und schwerhörige Menschen und Personen, die mit diesen kommunizieren, sowie ihre Begleitpersonen.

Ohne die vorstehenden Nachweise können Sie die Veranstaltung nicht besuchen. Tickets werden nicht storniert, umgebucht oder in einen Gutschein verwandelt.

Stiftung Planetarium Berlin

Optimierter Spielplan

Wir haben unser Programmraaster den derzeitigen Hygiene-Regeln angepasst, daher kommt es zu Abweichungen gegenüber dem gedruckten Programmheft. Unser aktuelles Programm finden Sie auf unserer Website unter www.planetarium.berlin/veranstaltungen.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Tickethotline +49 (30) 421845-10 (Mo bis Fr 9-17 Uhr | Sa, So 10-17 Uhr) gerne zur Verfügung. Die Kapazität unserer buchbaren Plätze ist reduziert. Bitte buchen Sie rechtzeitig Ihre Tickets über unseren Webshop.

Ticketkauf

Wir empfehlen Ihnen, Tickets vorab im Onlineshop zu kaufen. Tickets können auch an unseren Kassen erworben werden, sofern noch Plätze vorhanden sind. Eine Buchung von festen Sitzplätzen ist derzeit nicht möglich.

Die Plätze werden Ihnen von unserem Personal zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz oder auf zusammenhängende Plätze bei mehreren Besucher*innen.

Wir bitten an den Kassen möglichst bargeldlos zu bezahlen.

Bereits gekaufte Tickets können grundsätzlich nicht storniert, umbucht, erstattet oder in einen Gutschein umgetauscht werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung von Preisdifferenzen aus rabattierten Tickets, welche nicht im Onlineshop bzw. an der Kasse verfügbar sind. Telefonische Reservierungen sind für folgende Ausnahmen möglich:

- Sie benötigen einen Rollstuhlplatz
- Sie repräsentieren eine Bildungseinrichtung (Kita, Schule, etc.) und möchten unsere Schulprogramme buchen
- Sie sind Mitglied im Förderverein der Archenhold-Sternwarte und des Zeiss-Großplanetarium e. V.
- Sie sind Mitglied im Verein Wilhelm-Foerster-Sternwarte e. V.

In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Tickets an der Kasse.

Ablauf vor Ort

Bitte finden Sie sich 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungsort ein. Hinweis: Die Anzahl der Sitzplätze in unseren Foyers ist im Rahmen der aktuellen Hygiene-Regeln deutlich reduziert worden.

Bitte registrieren Sie sich direkt beim Betreten der Häuser mit der **LUCA APP**. Den QR-Code zum Scannen finden Sie im Bereich der Eingangstüren. Sollte Ihre LUCA App nicht auf Auto-Check-Out konfiguriert sein, denken Sie bitte beim Verlassen der Häuser an den manuellen Check-Out in der App.

Oder alternativ: Bitte schreiben Sie sich in die an der Kasse ausliegenden Formulare zur Dokumentation Ihrer Anwesenheit ein (pro Haushalt sind alle Personen namentlich zu benennen). Es besteht die Möglichkeit, das Formular vorher herunterzuladen und bereits ausgefüllt mitzubringen:

- [Formular Anwesenheitsdokumentation](#)

Stiftung Planetarium Berlin

Das Formular muss beim Betreten des Veranstaltungssaals der Einlasskontrolle ausgehändigt werden. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage und unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unsere Mitarbeiter*innen weisen Ihnen die Sitzplätze zu. Bitte beachten Sie die markierten Wege für den Ein- und Auslass.

Während der Veranstaltung darf der Veranstaltungssaal nicht verlassen werden. Bitte benutzen Sie unsere Toiletten vor Beginn der Veranstaltung bzw. nach Veranstaltungsende.

Es ist kein Einlass nach Beginn der Veranstaltung möglich. Im Falle einer Verspätung werden Tickets nicht erstattet oder umgebucht.

Getränke und Snacks können an unseren Automaten erworben werden; diese dürfen nicht in die Veranstaltungssäle mitgenommen werden.

Kino (3D-Brillen)

Für 3D-Filme im Kino erhalten Sie kostenlos eine 3D-Einweg-Brille an der Kasse.

Audioguide/Fremdsprachensystem

Im Zeiss-Großplanetarium können Audio-Guides an der Kasse ausgeliehen werden. Für die Ausleihe muss ein Pfand von 10 € für Einzelpersonen, 20 € für Familien und Gruppen hinterlegt werden.

Beobachtungen an den Sternwarten

Die Tickets der Planetariumsveranstaltungen berechtigen zurzeit **nicht** zum kostenlosen Besuch der Sternwarten. Im Rahmen unserer Führungen auf den Sternwarten ist keine direkte Beobachtung von Himmelskörpern durch das Teleskop möglich. Beobachtungsobjekte werden – soweit möglich – projiziert oder auf andere Weise in kontaktloser Form durchgeführt.

Garderobe

Unsere Garderobe ist personell nicht besetzt. Schließfächer stehen jedoch gegen 10 € Pfand (bitte passend in bar) zur Verfügung. Kinderwagen, Rollstühle, etc. können an der Garderobe abgestellt werden. Wir übernehmen jedoch keine Haftung.

Umtausch von abgelaufenen Gutscheinen

Gutscheine, die im Zeitraum 1. März 2020 bis 30. Juni 2021 abgelaufen sind, können gegen neue Gutscheine umgetauscht werden. Neue Gutscheine können an der Kasse gekauft werden. Dieser Umtausch ist bis zum 31. Januar 2022 möglich.

Stiftung Planetarium Berlin

Reinigung/Belüftung

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die Intensität unser Reinigungs- bzw. Desinfektionsmaßnahmen deutlich erhöht. Dies gilt insbesondere für kontaktintensive Oberflächen. Darüber hinaus wurde der Luftwechsel den Erfordernissen des derzeitigen Hygiene-Konzepts angepasst.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen vor Ort zur Verfügung. Unseren Gästeservice erreichen Sie telefonisch unter +49 (30) 421845-10.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Kooperation und Mithilfe! So können wir alle gemeinsam mit Abstand die schönsten Sterne genießen!