

Barrierefreiheitserklärung

1) Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch unserer Website und bedanken uns für Ihr Interesse. Nachstehend erhalten Sie Informationen zur barrierefreien Nutzbarkeit unseres Online-Angebots. Wir informieren Sie darüber,

- welches Angebot und welche Funktionen Sie auf dieser Website erwarten,
- wie Sie dieses Angebot und die Funktionen nutzen können,
- welche Möglichkeiten zur barrierefreien Nutzung Ihnen zur Verfügung stehen und
- welche Behörde für die Überwachung der Barrierefreiheit auf dieser Website zuständig ist.

2) Angebot und Funktionen dieser Website

Diese Website ist ein Online-Shop für den Verkauf von Dienstleistungen.

Es werden Ihnen hier Dienstleistungen präsentiert, die einem elektronischen Warenkorb hinzugefügt und sodann verbindlich bestellt und bezahlt werden können.

Diese Website verfügt über ein Kopf- und ein Fußzeilenmenü.

Im Kopfzeilenmenü sind die von uns verkauften Dienstleistungen nach Kategorien aufgelistet und können von dort einzeln aufgerufen werden.

Jede Dienstleistung ist mit weiteren Informationen zu ihren wesentlichen Eigenschaften, dem Leistungsumfang und dem Gesamtpreis auf einer eigenen Detailseite beschrieben. Von dort kann sie dem elektronischen Warenkorb hinzugefügt werden.

Außerdem kann über das Kopfzeilenmenü der elektronische Warenkorb besucht werden, sobald Sie diesem mindestens ein Produkt hinzugefügt haben. Von diesem Warenkorb aus kann der elektronische Bestellprozess eingeleitet und abgeschlossen werden.

Im Fußzeilenmenü finden Sie Verlinkungen auf unser Impressum mit unseren Kontaktinformationen sowie auf Informationen zu den rechtlichen Grundlagen unseres Online-Angebots, zu Zahlungsmöglichkeiten sowie Links auf weitere hilfreiche Service-Seiten.

3) Erläuterungen zur Nutzung des Angebots und der Funktionen

3.1 Virtuelle Schaltflächen

Diese Website kann über virtuelle Schaltflächen bedient werden.

3.2 Start-, Übersichts- und Detailseiten

Stiftung Planetarium Berlin

Auf der Startseite finden Sie im zentralen Seitenbereich eine Auswahl angebotener Produkte. Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation gelangen Sie auf die Produktdetailseite.

Im Kopfzeilenmenü können Sie zwischen den verschiedenen Produktkategorien navigieren.

Nach Auswahl einer Kategorie gelangen Sie auf eine Übersichtsseite, in welcher alle Produkte dieser Kategorie dargestellt sind.

Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation auf der Übersichtsseite gelangen Sie wiederum auf die Produktdetailseite.

Die Produktdetailseiten enthalten neben allen wesentlichen Informationen zum Produkt und zum Gesamtpreis gegebenenfalls ein Mengenauswahlelement sowie eine Warenkorb-Schaltfläche.

Sofern vorhanden, kann über die Mengenauswahl die gewünschte Bestellmenge festgelegt werden.

3.3 Elektronischer Warenkorb

Durch Betätigen der Warenkorb-Schaltfläche fügen Sie das Produkt (gegebenenfalls in gewählter Menge) dem elektronischen Warenkorb hinzu.

Dieser elektronische Warenkorb kann jederzeit über das Kopfzeilenmenü aufgerufen werden.

Hier ist Ihnen zunächst eine Überprüfung der hinzugefügten Produkte möglich. Über entsprechende Schaltflächen können Produkte wieder entfernt oder, sofern einschlägig, in der Bestellmenge geändert werden.

3.4 Elektronischer Bestellprozess

Nach der Überprüfung können Sie per Interaktion mit den entsprechenden Schaltflächen den elektronischen Bestellprozess abschließen.

Hierfür werden Sie zunächst gebeten, per Eingabemaske Ihre Kontaktdetails (mindestens Name, E-Mail-Adresse und Liefer- bzw. Rechnungsanschrift) anzugeben.

Sodann können Sie in einem nächsten Schritt zwischen den verfügbaren Liefer- bzw. Leistungsoptionen auswählen.

Schließlich können Sie sich für eine der verfügbaren Zahlungsmethoden entscheiden, die notwendigen Zahlungsdaten eintragen und die Bestellung abschließen.

Die verbindliche Aufgabe der Bestellung erfolgt erst, wenn die dafür vorgesehene Schaltfläche auf der finalen Bestellseite betätigt wird. Sie ist mit »Kaufen«, »Jetzt kaufen«, »Zahlungspflichtig bestellen« oder einer anderen eindeutigen Formulierung beschriftet.

Vor der Betätigung dieser Bestellschaltfläche können Sie über die »Zurück«-Schaltfläche Ihres Browsers jederzeit zu den vorherigen Schritten zurücknavigieren und/oder den Bestellprozess jederzeit abbrechen.

Sofern Sie sich für die Bezahlung mit einer Online-Bezahlmethode entschieden haben, werden Sie von der finalen Bestellschaltfläche auf das System des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen.

4) Gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit

Diese Website zählt als Online-Shop zu den sogenannten »Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr« und zeichnet sich durch eine elektronische Bestell- und Bezahlmöglichkeit aus.

Für sie gelten besondere gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit.

Im Allgemeinen muss diese Website Funktionen und Verfahren vorsehen, die auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung ausgerichtet sind und die Bedienbarkeit mit digitalen Hilfsmitteln ermöglichen.

Die Online-Shop-Funktionen dieser Website müssen dafür

- wahrnehmbar
- bedienbar
- verständlich und
- robust

ausgestaltet sein.

Die Wahrnehmbarkeit bedeutet, dass die Informationen und Komponenten des Online-Shops so dargestellt werden, dass sie für alle Nutzer problemlos wahrnehmbar sind.

Die Bedienbarkeit erfordert, dass die Funktionen des Online-Shops auch von Nutzern mit Einschränkungen in Beweglichkeit oder Verstand genutzt werden können.

Die Verständlichkeit setzt voraus, dass die Informationen und Funktionen des Online-Shops logisch aufgebaut, leicht erkennbar und unzweideutig bezeichnet sind.

Die Robustheit verlangt schließlich, dass die Inhalte und Funktionen des Online-Shops zuverlässig und ohne Einschränkungen genutzt werden können, auch wenn Nutzer digitale Hilfsmittel verwenden.

Stehen im Online-Shop Produkte zum Verkauf, die eigenen Anforderungen an die Barrierefreiheit unterliegen, müssen für solche Produkte – soweit verfügbar – Informationen zur barrierefreien Nutzung bereitgestellt werden.

5) Verfügbare Hilfen für die barrierefreie Nutzung

Diese Website erfüllt die Anforderungen an die Barrierefreiheit durch folgende Maßnahmen:

- Alt-Texte für Bilder: Bilder im Online-Shop sind mit Alternativtexten ausgestattet, die eine kurze Beschreibung der Abbildung liefern und durch Screenreader (Bildschirm-Lesehilfen) verarbeitet werden können.
- Anpassbarkeit der Schriftgröße: Die Schriftgröße der Seiteninhalte kann durch Einstellungsmöglichkeit angepasst werden, um diese für jeden Nutzer bestmöglich wahrnehmbar zu machen.
- Anpassbarkeit des Farbkontrasts: Der Farbkontrast der Seitenelemente ist regulierbar. Er kann hinauf- und hinabgesetzt werden.
- Barrierefreie Captchas: Um sicherzustellen, dass Eingaben menschlichen Ursprungs sind, werden unter Umständen sogenannte »Captchas« verwendet. Diese Captchas können nicht nur durch optische Zuordnung mittels Sehfähigkeit, sondern auch durch das Lösen einfacher Denkaufgaben bedient werden.
- Bedienbarkeit per Maus und Tastatur: Die Online-Shop-Funktionen sind sowohl per Maus als auch per Tastatur bedienbar. Über die Steuerungstasten der Tastatur kann im Online-Shop der Mauszeiger bewegt und betätigt werden.
- Browserunabhängige Seitenausgabe: Inhalte und Funktionen dieser Website sind unabhängig vom verwendeten Browser in identischer Anordnung, Ausrichtung und Auflösung verfügbar.
- Cascading Style Sheets (CSS): Es wird eine Programmiersprache verwendet, welche die Darstellung der Seiteninhalte in Aufmachung, Farbe und Gestaltung von deren inhaltlicher Gliederung trennt. Damit ist es möglich, dass digitale Hilfsmittel eigene Sichtbarkeitsschemata nutzen können, um die Seiteninhalte darzustellen.
- Geprüfte Korrektheit von HTML-Codes: Alle HTML-Codes werden dauerhaft auf ihre Funktionsfähigkeit geprüft, um Funktionsausfälle und die fehlende Erfassbarkeit durch digitale Hilfsmittel auszuschließen.
- Hinreichender Abstand zwischen Schriftzeichen: Schriftzeichen werden mit einem hinreichenden Abstand zueinander dargestellt, um die Lesbarkeit nicht zu beeinträchtigen.
- Kompatibilität mit Screenreadern: Die Inhalte des Online-Shops sind mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen) kompatibel und können von diesen gelesen und aufbereitet werden.
- Responsives Design (Anpassung an verschiedene Bildschirmgrößen): Die Inhalte, Elemente und Funktionen passen sich in ihren Abmessungen automatisch an die Größe des verwendeten Bildschirms an.
- Skalierbarkeit (Sichtbarkeit bei Vergrößerung): Seitenelemente und Inhalte bleiben auch bei Vergrößerung hochaufgelöst lesbar.

Stiftung Planetarium Berlin

- **Starker Farbkontrast:** Ein starker Kontrast zwischen Farben von Schriftzeichen und Hintergründen ist voreingestellt, um die optimale Sichtbarkeit der Seitenelemente zu gewährleisten.
- **Texthinweise bei Nichtausfüllen von Eingabefeldern:** Werden verpflichtende Eingabefelder nicht ausgefüllt, ergeht zusätzlich zu einer farblichen Markierung ein Hinweis in Textform. Dieser Hinweis verdeutlicht, welche Information im Eingabefeld fehlt.
- **Untertitel in Videos:** Eingebundene Videos sind mit Untertiteln ausgestattet, um Gehörlosen die einschränkungslose Wiedergabe zu ermöglichen.

6) Meldung einer Barriere auf unserer Website

Sollten Sie auf eine Barriere auf unserer Website stoßen, können Sie diese gerne bei uns melden. Nutzen Sie dazu bitte folgende E-Mail-Adresse: kommunikation@planetarium.berlin

7) Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die Überwachung der Barrierefreiheit auf dieser Website ist die folgende Behörde zuständig:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Carl-Miller-Str. 6
39112 Magdeburg

Telefon: (+49) (0) 391 5676970

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

Copyright-Hinweis: von den Fachanwälten der IT-Recht Kanzlei erstellt und ist urheberrechtlich geschützt (www.it-recht-kanzlei.de)

Stand: 17.06.2026, 10:53 Uhr